“Le Remboursement des Consultations des Psychologues”

Enquête
Période : Juin–Sept 2021 - 4486 participants

ProPsy

Promouvoir Réunir Organiser

Contact : ProPsy – Profession Psychologues asso.propsy@gmail.com

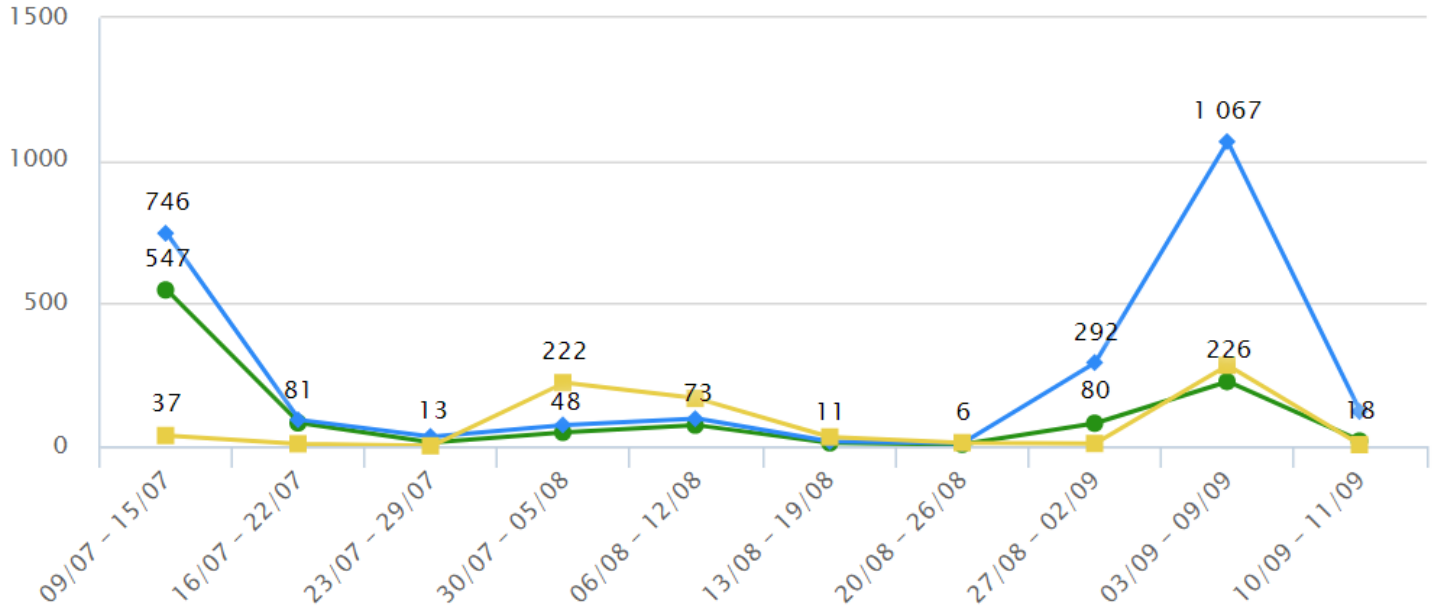
Présentation de l'étude

•L'étude a été diffusée du 10 juillet au 12 septembre 2021.

•Elle a recueilli 4486 réponses répartis en 3 groupes de répondants : usagers, psychologues et médecins. Sa diffusion s'est faite :

- Par les réseaux sociaux (linkedin et facebook) (diffusion organique, sans publicité)
- Par la Société Française de Médecine Générale qui l'a diffusée à deux reprises par son mailing,
- Par l'AFTCC qui l'a diffusé sur son mailing
- Par un mailing.

•La réalisation de l'étude a été faite par le cabinet Egidio et l'analyse statistique par le cabinet Nexus.



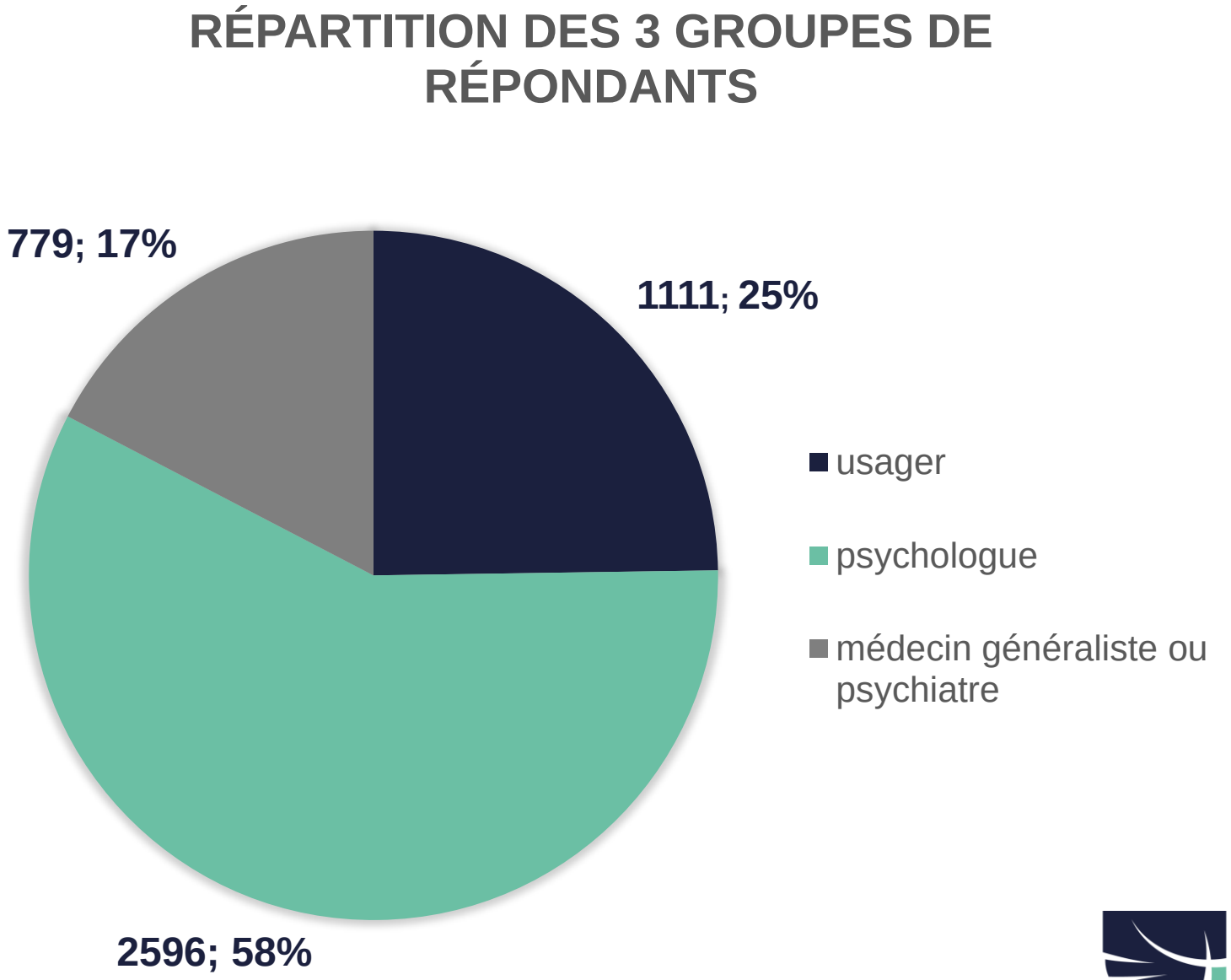
ProPsy
Promouvoir Réunir Organiser

Données démographiques

Présentation de la structure de l’échantillon autour des groupes de répondants par âge, genre, lieux de vie et CSP.

ProPsy
Promouvoir Réunir Organiser

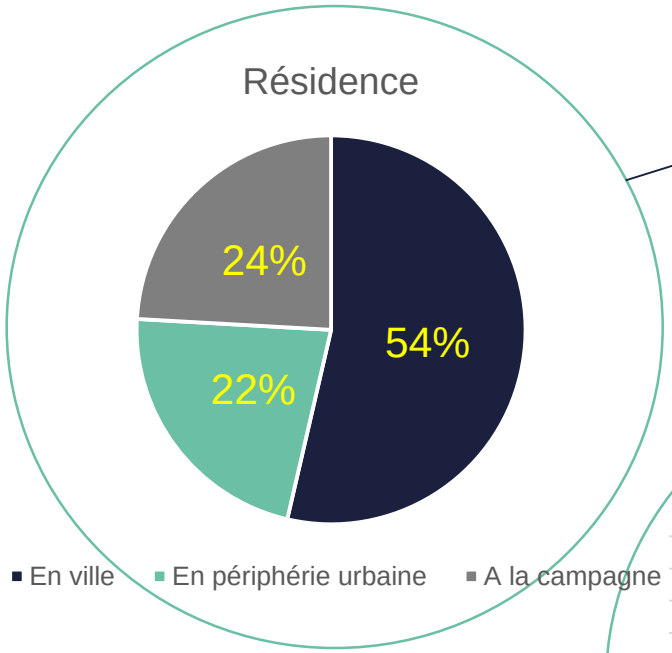
Groupes de répondants

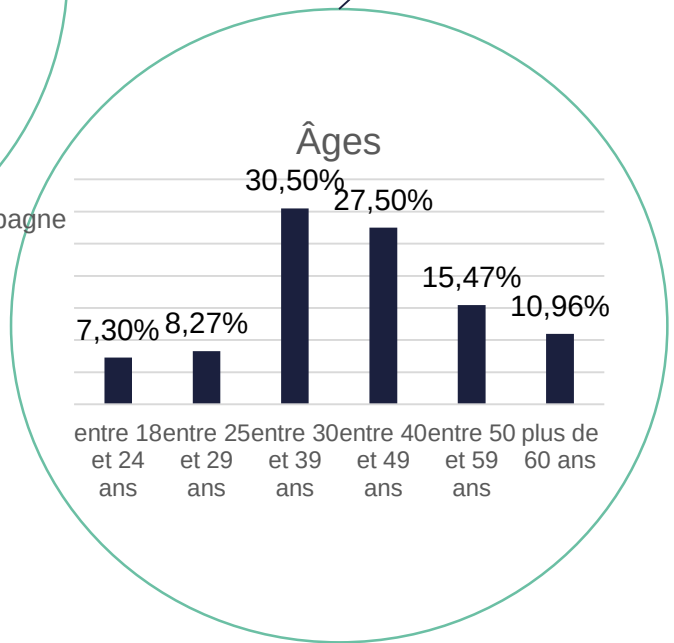


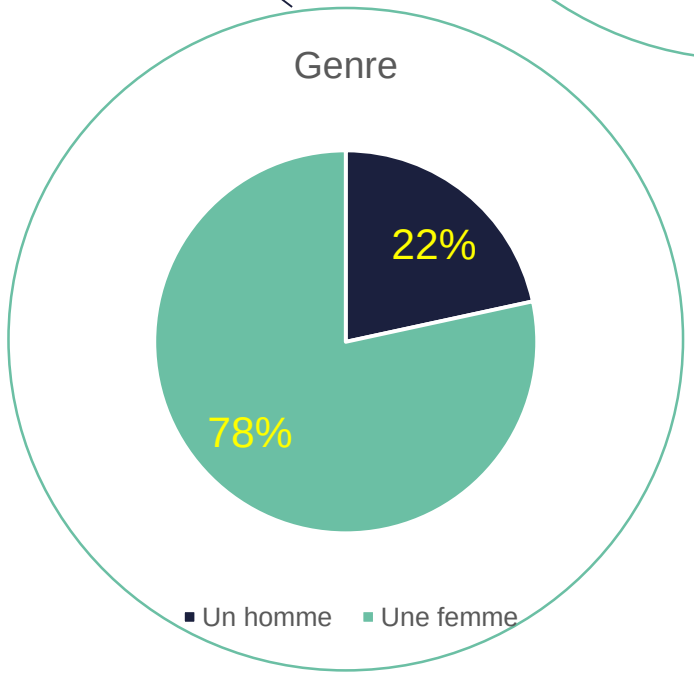
ProPsy
Promouvoir Réunir Organiser

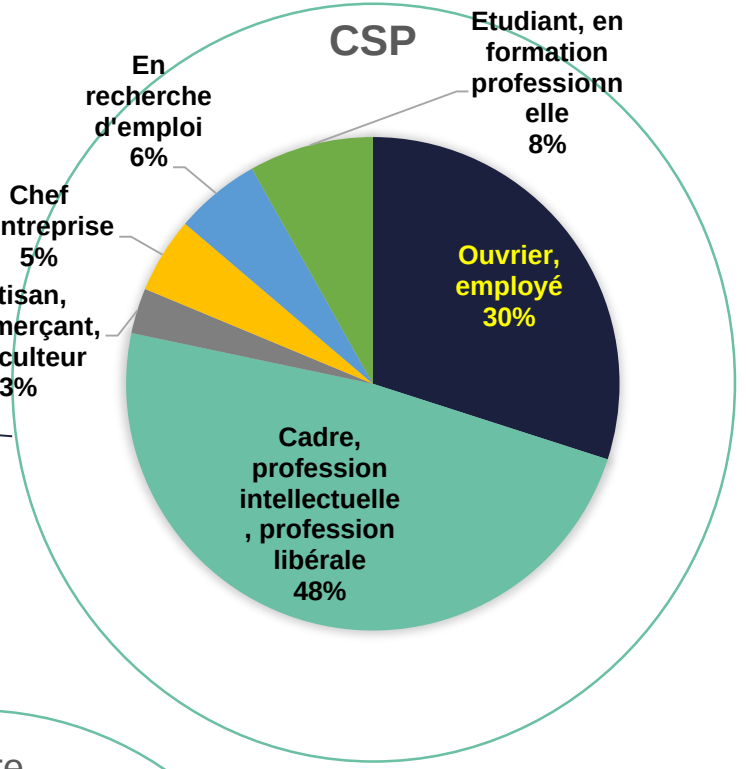
Groupe Usagers

Usagers
N = 1111





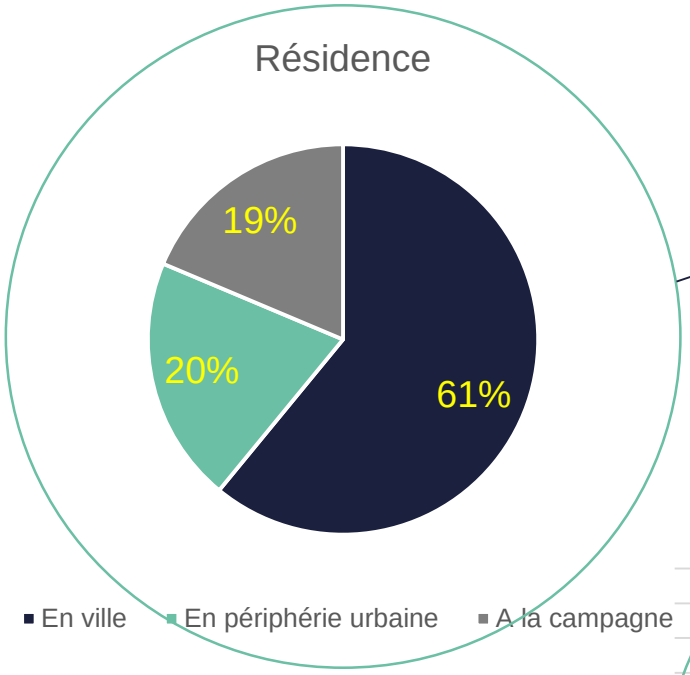


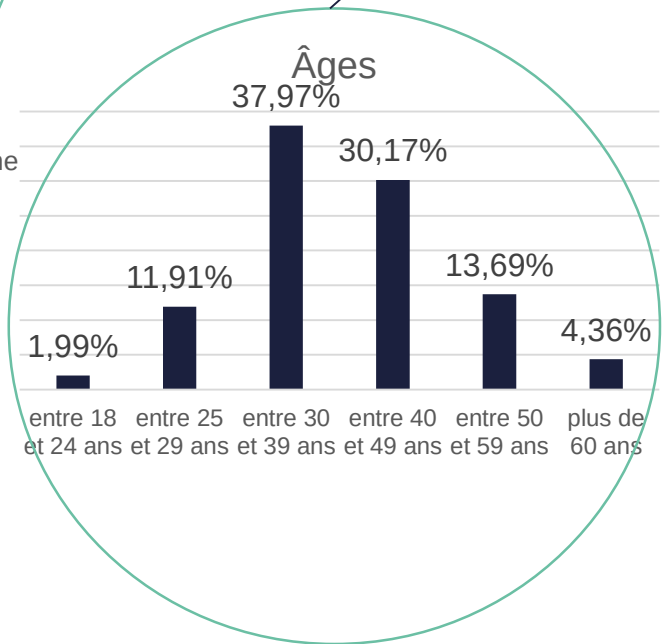


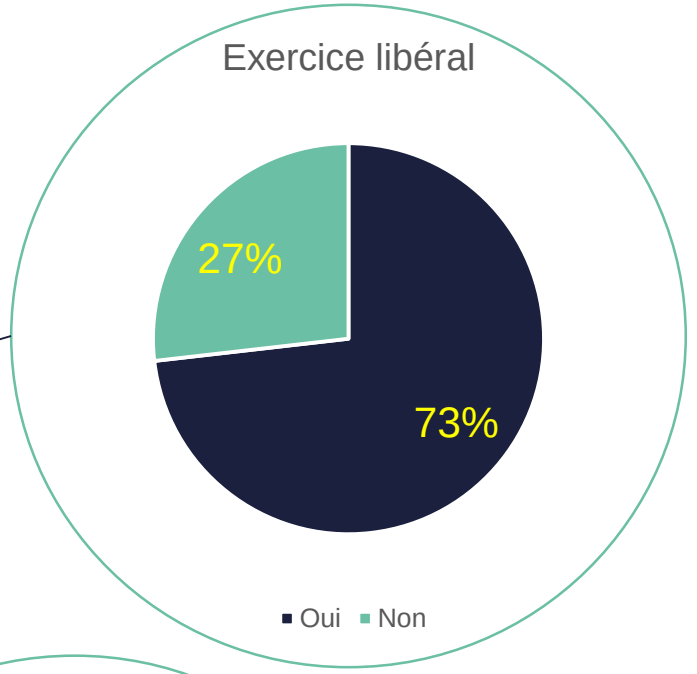
ProPsy
Promouvoir Réunir Organiser

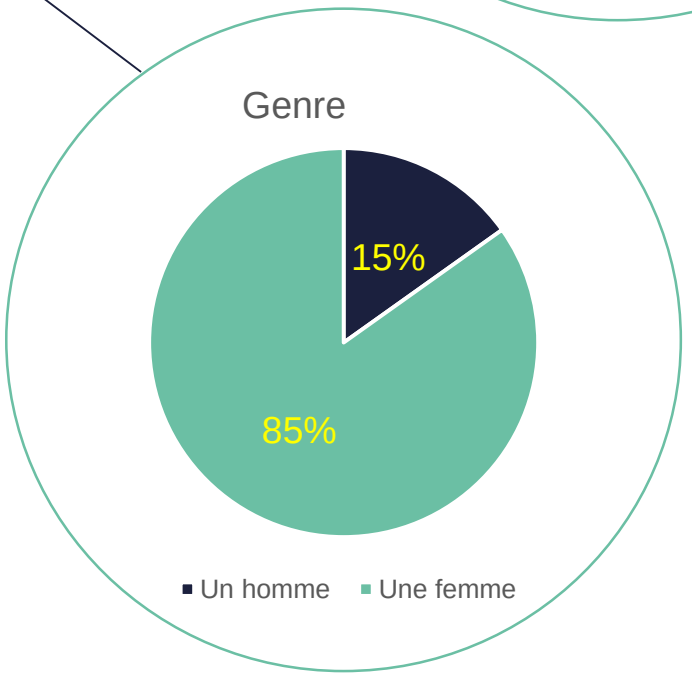
Groupe Psychologues

Psychologues
N = 2596



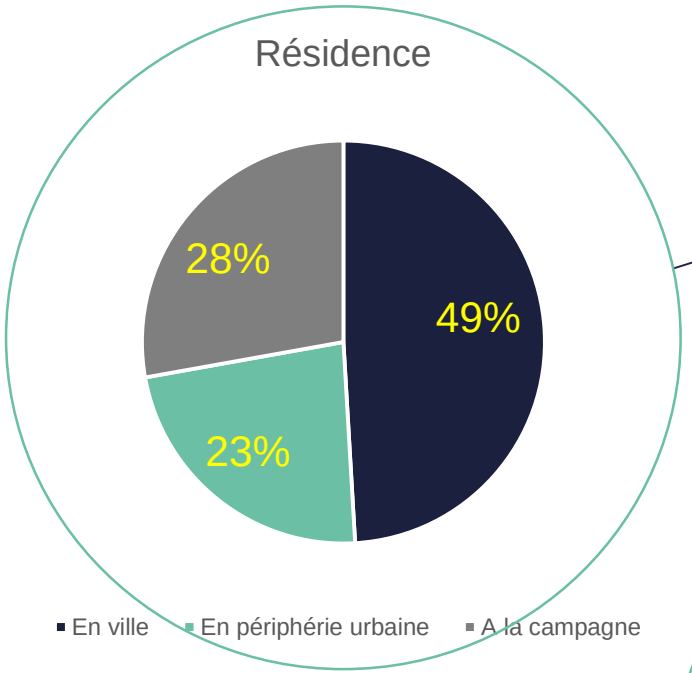


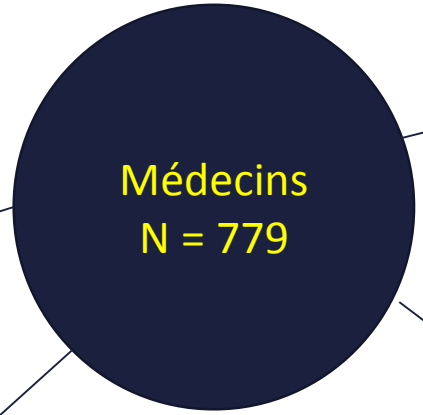


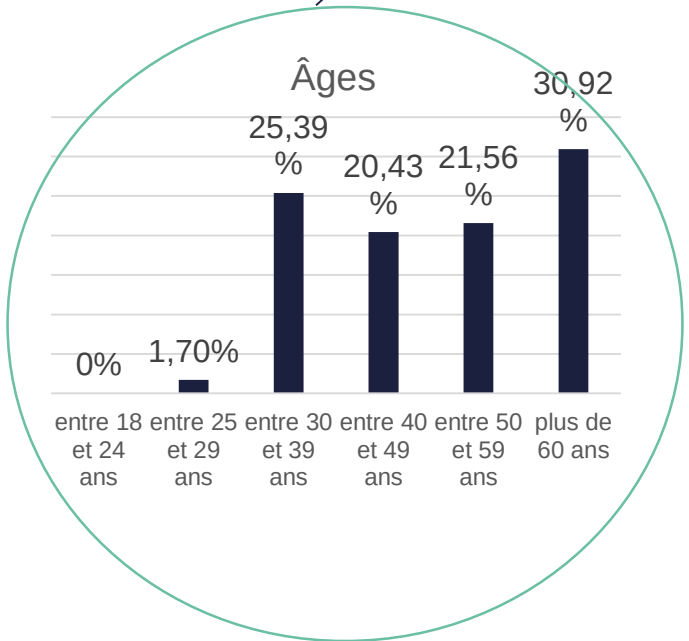


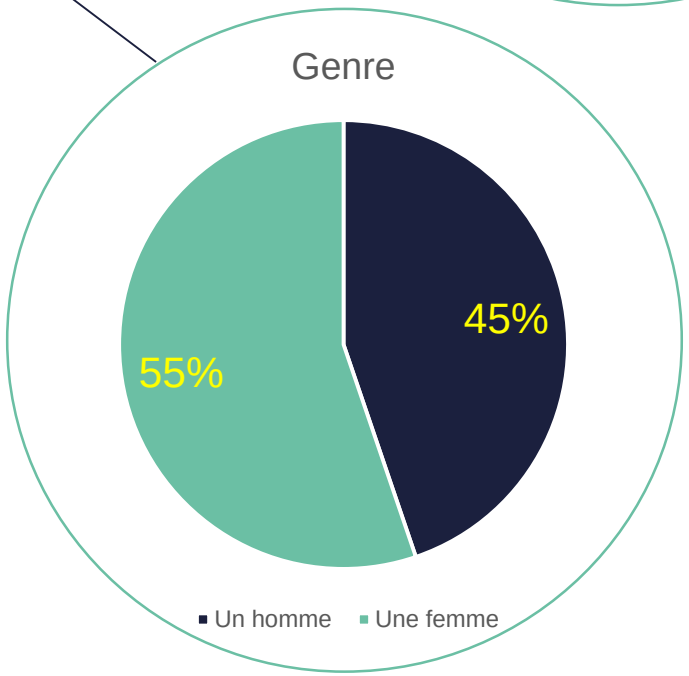
ProPsy
Promouvoir Réunir Organiser

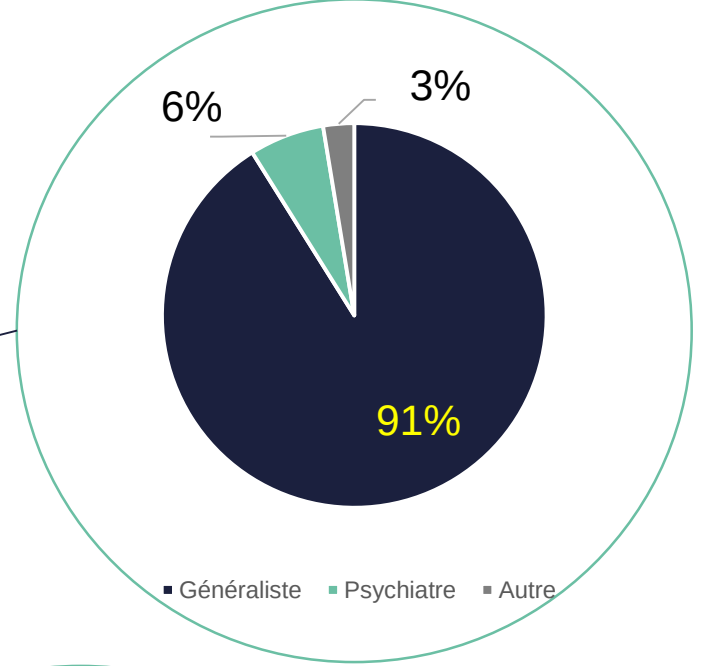
Groupe Médecins











ProPsy
Promouvoir Réunir Organiser

Principaux résultats de l’enquête

Positions sur le remboursement, la durée, le tarif, le parcours d’accès, la prescription médicale

Durée et tarifs adéquats pour garantir la qualité de la consultation

ProPsy

Promouvoir Réunir Organiser

Questions posées à l’identique à chaque groupe

Échelles de 1 à 5

Dans l'absolu, êtes-vous favorable au remboursement des consultations de psychologues ?

- **« Pas du tout favorable » à « Tout à fait favorable »**

Selon vous, le tarif proposé de 22€ pour 30 minutes vous parait dans l'absolu

- **« Insuffisant » à « Trop élevé »**
- *Vous pouvez moduler votre réponse, la note moyenne de 3 correspondant à une rémunération "suffisante"*

Selon vous, la durée de 30 minutes vous parait dans l'absolu

- **« Insuffisant » à « Trop élevé »**
- *Vous pouvez moduler votre réponse, la note moyenne de 3 correspondant à une rémunération "suffisante"*

Questions libres

En vous basant sur votre expérience, quelle est selon vous la durée de consultation qui garantit la prise en charge la plus efficace ?

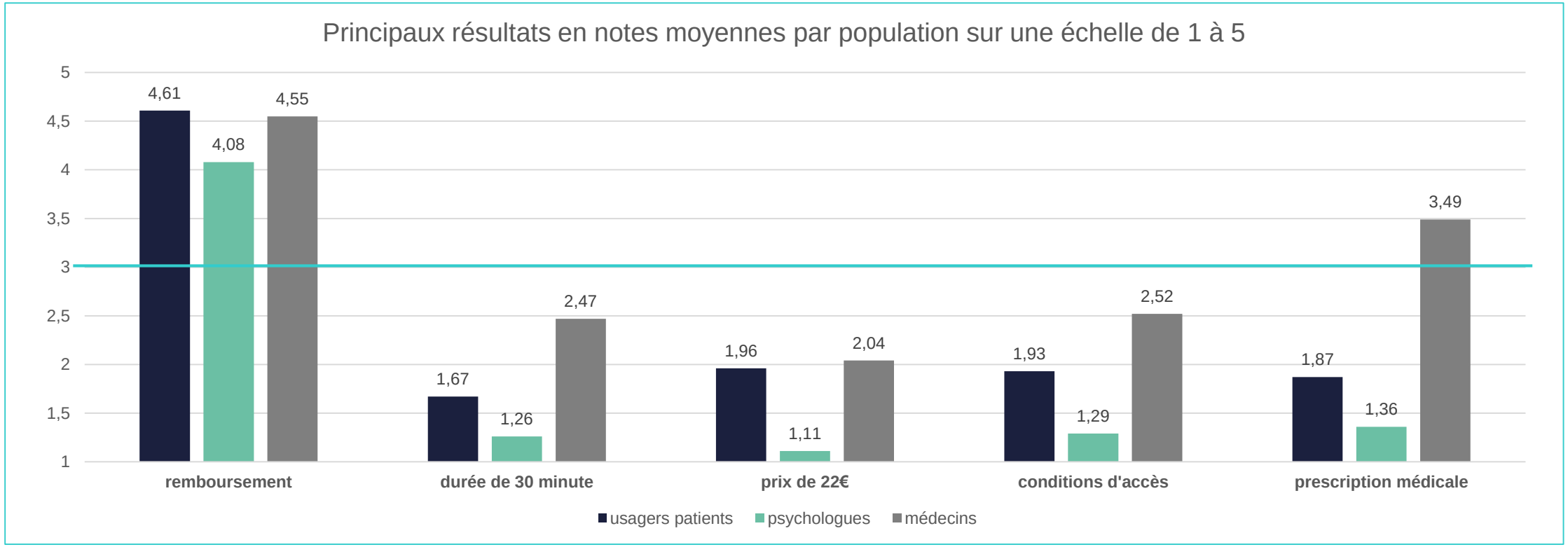
- *Vous pouvez noter ici la durée en minutes. Il s'agit d'une durée moyenne.*

En vous basant sur votre expérience, quelle est selon vous le prix de la consultation qui garantit la meilleure prise en charge ?

- *Vous pouvez noter ici le prix en euros. Il s'agit d'un prix moyen que vous estimez nécessaire pour garantir la qualité du travail du professionnel.*

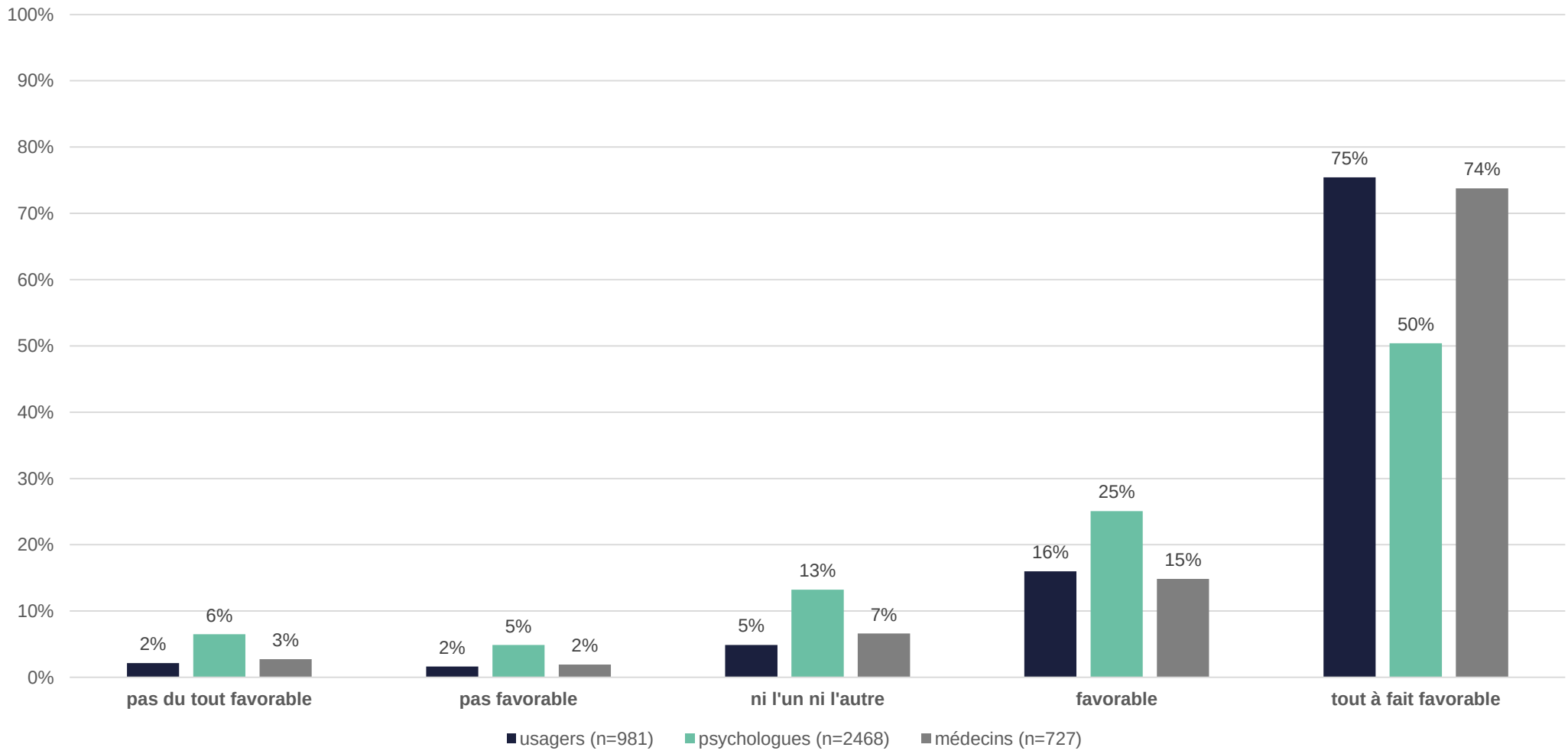
ProPsy
Promouvoir Réunir Organiser

Synthèse : oui au remboursement mais pas dans ces conditions



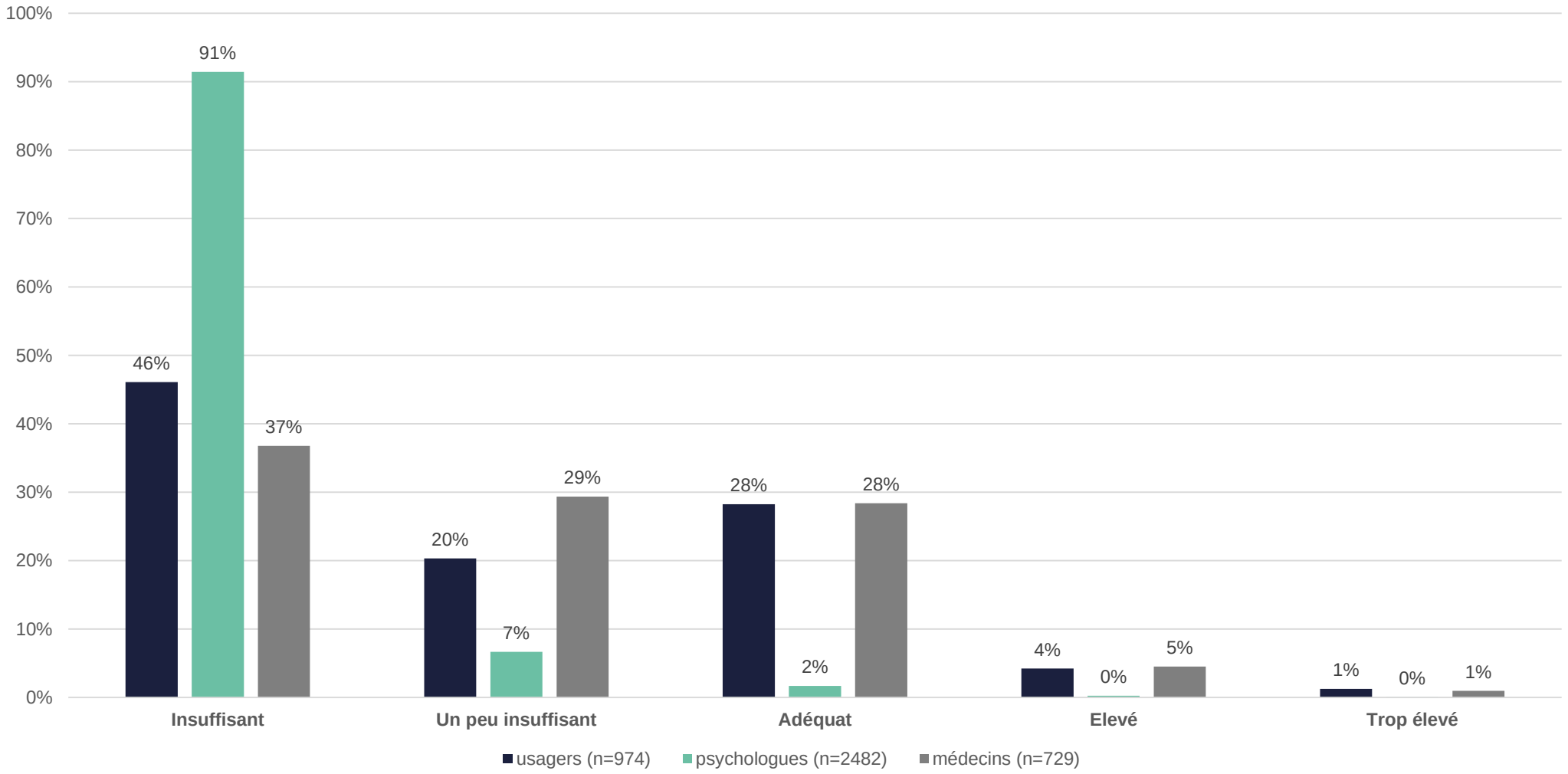
ProPsy
Promouvoir Réunir Organiser

Attitude vis à vis du remboursement



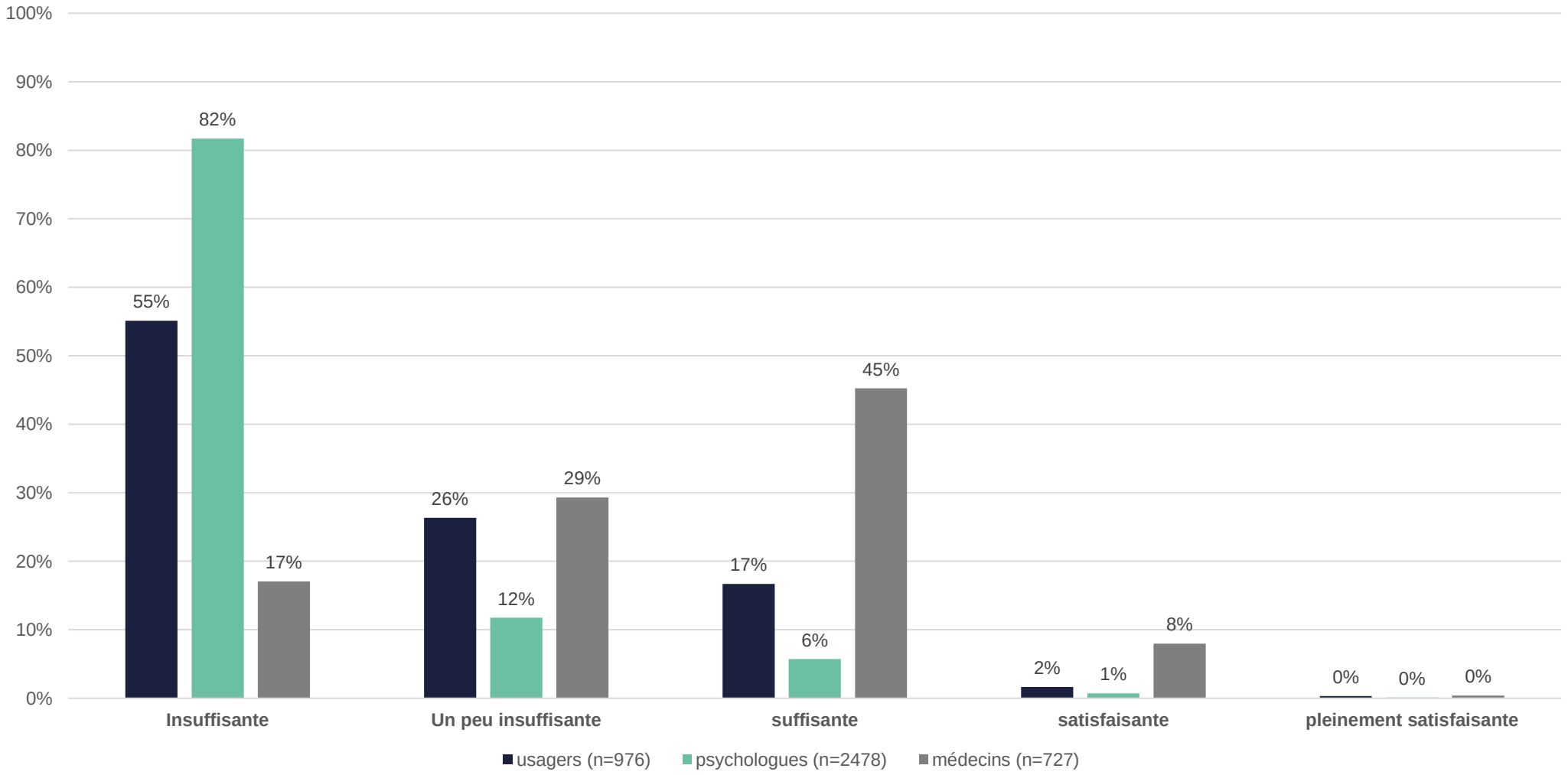
ProPsy
Promouvoir Réunir Organiser

Avis sur le tarif (22€ pour 30 minutes)



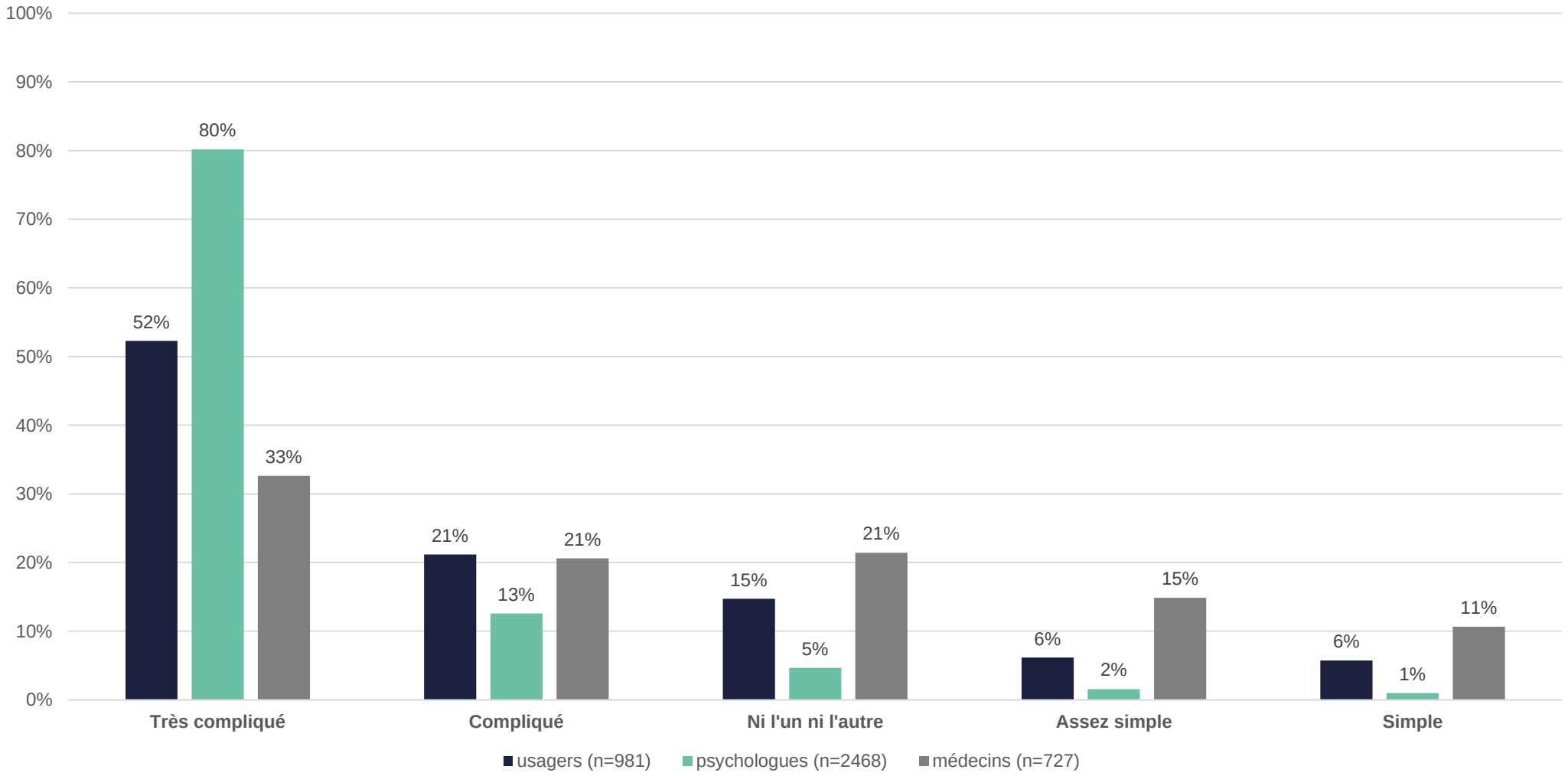
ProPsy
Promouvoir Réunir Organiser

Avis sur la durée (30 minutes)



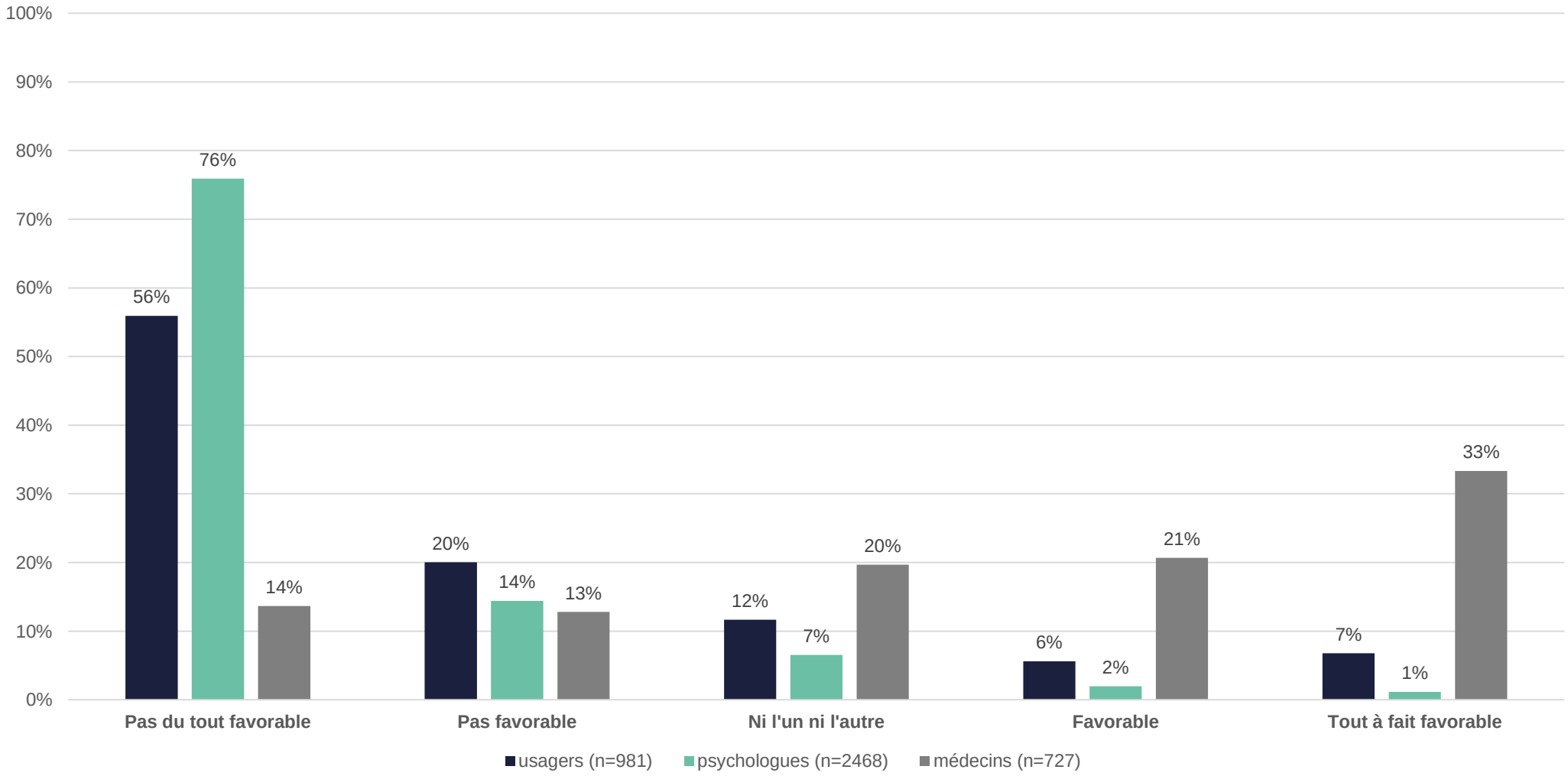
ProPsy
Promouvoir Réunir Organiser

Avis sur le parcours d’accès aux consultations



ProPsy
Promouvoir Réunir Organiser

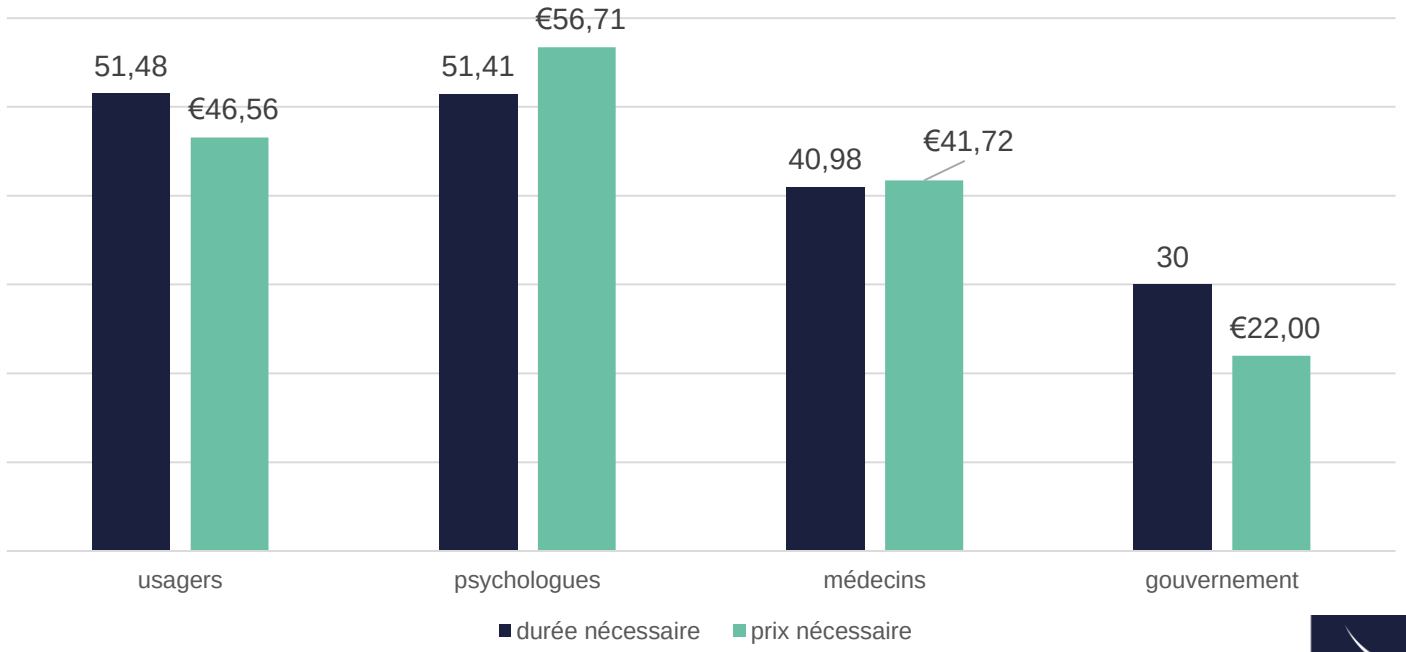
Avis sur la prescription médicale



ProPsy
Promouvoir Réunir Organiser

Conditions de qualité de la consultation

•La durée et le prix estimés qui garantissent la meilleure prise en charge sont toujours et pour tous les répondants très nettement au-dessus des conditions proposés par le Ministère de la Santé.



ProPsy
Promouvoir Réunir Organiser

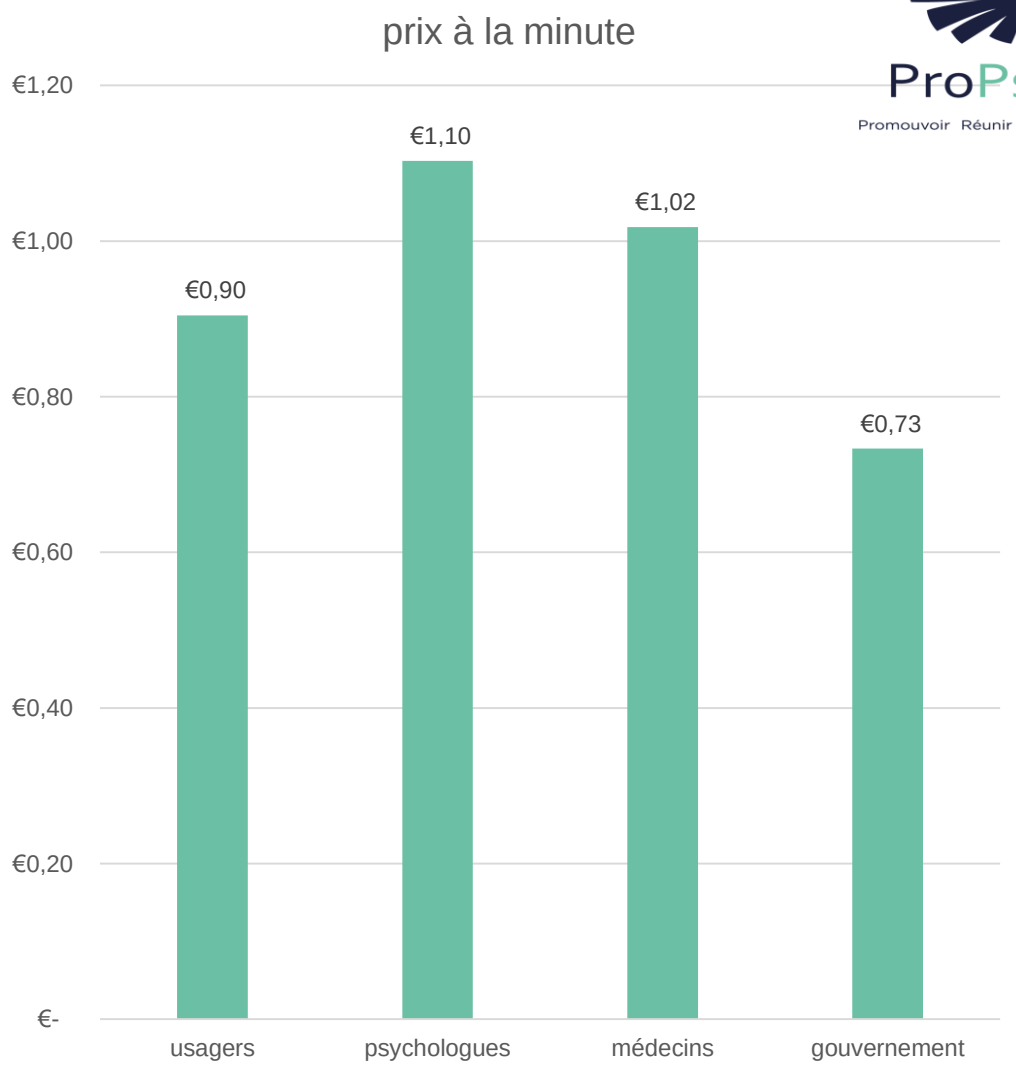
Indicateur de valeur perçue des psychologues

- Pour faciliter la comparaison, nous avons ramené le tarif à la durée en minute pour arriver un indicateur de rémunération

- C'est un indicateur de valeur perçue du travail des psychologues.

- Cependant, il ne reflète pas la réalité du taux horaire d'un psychologue en libéral. Les temps d'accueil et départ, prises de notes, mais aussi travail administratif, formation et supervision personnelle, sont exclus.

- Avec un écart de plus de 23% entre la valeur des usagers et celle du gouvernement, la difference est très significative.



Résultats particuliers de l’enquête

Différences de genre dans les réponses

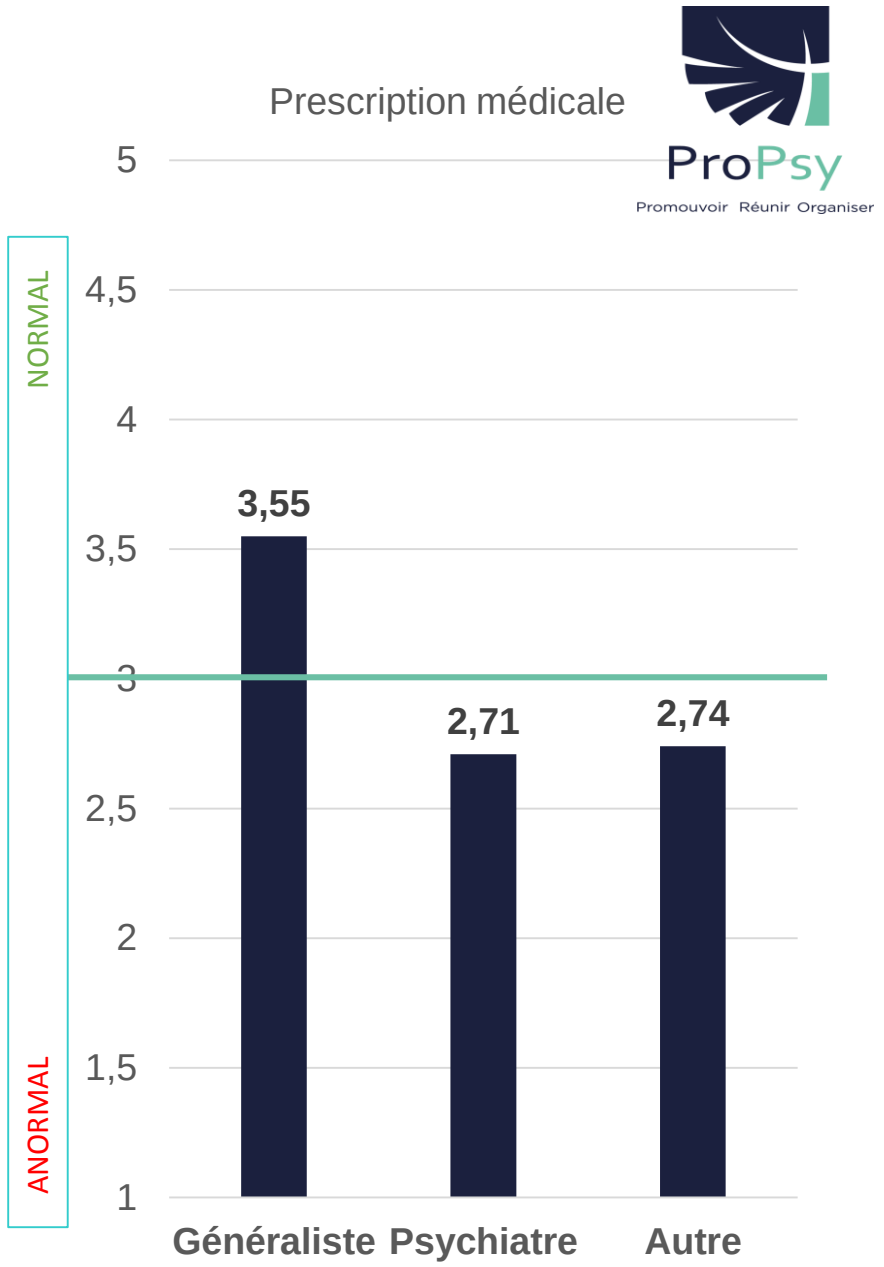
Différences Généralistes/Psychiatres du groupe Médecins

ProPsy

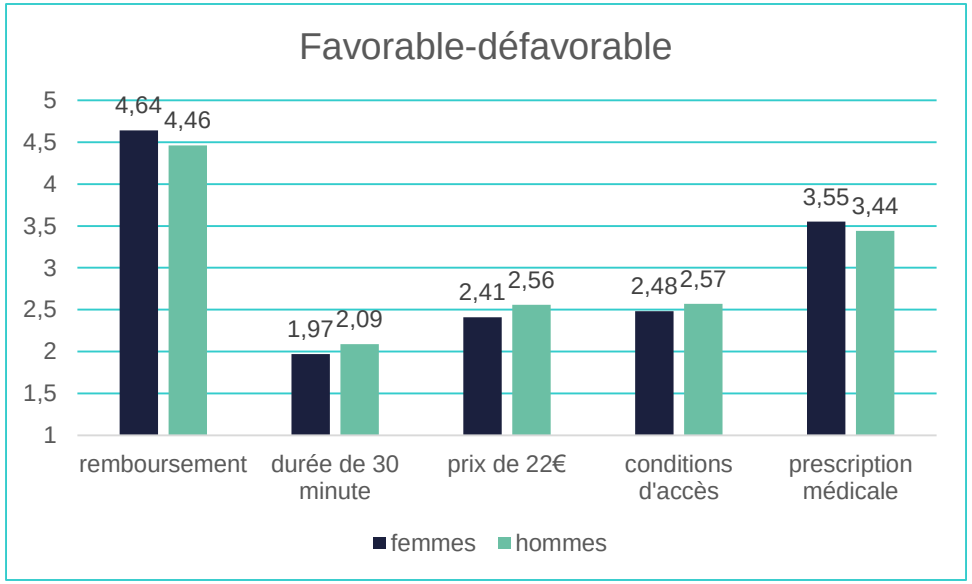
Promouvoir Réunir Organiser

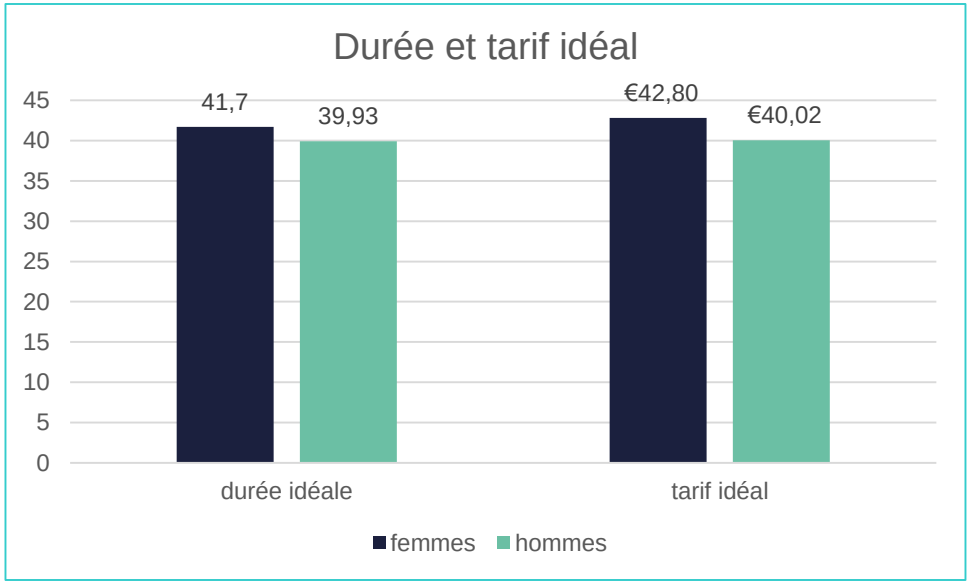
Différences Généralistes/Psychiatres

- Le sous-groupe Médecins (généraliste, psychiatre et “autres”: essentiellement des médecins du travail) est **le seul de tout l’échantillon (4485) qui voit un renversement de préférence autour de la “normalité” de la prescription médicale.**
- Une hypothèse explicative réside dans la proximité professionnelle que les psychiatres et médecins du travail ont avec les psychologues.
- Cette hypothèse est confirmée par de nombreux verbatims et sera testée dans une enquête ultérieure.



Particularités âge/genre du groupe « Médecins »





- **On a observé en particulier des différences significatives (comparaison de moyennes, « t de student ») selon le genre.**
- Concrètement, une femme médecin de 40 ans a des réponses qui diffèrent de celles d'un homme médecin de 60 ans.
- Ces résultats concernent en particulier la durée et le tarif nécessaires à une prise en charge de qualité.
- Les femmes médecins estiment que la qualité d'une consultation nécessite et une durée et un tarif plus élevés que leurs homologues masculins.

ProPsy
Promouvoir Réunir Organiser

Les annonces actuelles et officielles

- La création d'une prestation d'accompagnement psychologique pour les troubles psychiques d'intensité légère à modérée pour simplifier et de fluidifier le parcours des patients recourant à ce type de soins, tout en facilitant l'accès financier à ces prises en charge
- Public concerné: toute la population à partir de l'âge de 3 ans, souffrant de troubles psychiques d'intensité légère à modérée ainsi que leurs familles, sont ainsi concernés par cette mesure.
- Le nombre de séances réalisé sera adapté aux besoins du patient, dans la limite de 8 séances, renouvelables une fois par an
- Les tarifs seront de :
  - 40 euros pour une première séance permettant la réalisation du bilan initial
  - 30 euros pour les séances de suivi (sept au maximum)
  - Pas de durée de séance imposée mais indication de 30 à 40 mn sur le site du gouvernement
- Sur adressage d'un médecin et réalisées par un psychologue conventionné avec l'Assurance maladie
- Ces séances ne pourront pas faire l'objet de dépassement d'honoraires

ProPsy
Promouvoir Réunir Organiser

Verbatims

L’enquête a produit 1555 verbatims (313 usagers, 310 médecins et 932 psychologies).

Leur contenu révèle une réflexion riche et nuancée sur les conditions d’exercice d’une consultation psychologique de qualité.

Nous en avons extrait quelques uns pour illustrer les principaux résultats.

ProPsy

Promouvoir Réunir Organiser

Extraits de témoignages Usagers

- *Il y a des éléments de ma vie que je ne veux pas partager avec mon médecin et j'ai toute confiance en mon psychologue pour savoir mieux que mon médecin où en est mon état émotionnel.*
- *L'allongement du temps de consultation s'il faut pas passer par le généraliste voire même le psychiatre , il y a déjà surcharge de Rdv.*
- *Le médecin généraliste peut conseiller à son patient d'envisager une consultation chez un psychologue mais il ne devrait pas être obligatoire de passer par un médecin. Je dois pouvoir consulter un psychologue de ma propre initiative*
- *Actuellement en séances avec un psychologue et vue la complexité pour avoir un semblant de remboursement, je ne ferais aucune démarche si le projet de loi ne change pas. De plus, qui travaille sans être payé pendant 1-2-3 (ou même plus) mois pour être rémunéré qu'à la fin des séances ??!!! Personne en fait.....*
- *au tarif de 22€, par séance ce n'est pas viable. Mieux vaut aller à la pêche*
- *Pour les enfants placés après tentative de suicide: 4 semaines d'attente. Pour les adultes en détresse parfois 3 mois d'attente et le prix qui fait reculer et le non remboursement. cela devrait être pris en charge.*
- *Cette proposition de loi est une aberration, il est déjà très difficile de faire la démarche de se faire aider alors si en plus on doit passer par le médecin généraliste…*

ProPsy
Promouvoir Réunir Organiser

Extraits de témoignages Médecins

- *Un travail sur soi ne peut se faire que lorsque la personne est prête et non le médecin. Même si le médecin a raison de croire qu'il faut ce suivi. C'est le psychologue qui reçoit le patient qui sait si toutes les données pour le suivi sont bien réunies.*
- *On n'a pas que ça à f...*
- *Je ne suis cependant pas contre les échanges entre psychologues et médecins afin de garantir une prise en charge optimum autour de la personne (je suis médecin du travail et psychothérapeute TCC)*

ProPsy
Promouvoir Réunir Organiser

Extraits de témoignages Psychologues

- *Je suis favorable au renforcement du lien avec le médecin traitant et/ou le psychiatre, si le patient le souhaite, ce que je fais déjà à ce jour, mais pas par le biais de prescription ou de compte rendu systématique.*
- *Le tarif de la consultation permet de vivre de son métier et favorise indirectement la garanti du service ou qualité du travail.*
- *Un adressage d'un MG/ médecin spécialiste peut aider à la démarche de consultation vers un psychologue. Pas une prescription qui relève d autres connaissances et modifie la PEC. Tarifs intenables.*
- *Je préconise un travail en réseau que ce soit avec les généralistes ou les psychiatres, avec un retour écrit sur les prises en charges avec l'accord des patients et cela fonctionne assez bien*
- *Ayant participé au dispositif expérimental en Haute-Garonne, je trouve discriminant que de nombreux patients ne puissent pas en bénéficier car ils ne répondent pas aux critères d'admission. Par ailleurs, en plus de la durée et de la tarification de la séance insuffisante, il me semble compliqué au bout de ces 20 séances de devoir expliquer aux patients que nous ne pourrons plus le prendre en charge car ces droits ont été utilisés.*
  Enfin, étant thérapeute EMDR et ICV, la durée d'une séance de traitement d'un psychotraumatisme est selon moi variable entre 1h et 1h30 et ce dispositif ne répond en aucun cas à ce type d'ajustements. En bref, il est impératif que des professionnels aient leur mot à dire dans la mise en place de ce dispositif ! Je vous remercie pour le combat que vous menez !
- *Valoriser davantage la profession de 'psychologue clinicien' formée par une université qui délivre le diplôme avec un référentiel de compétences ouvert aux différentes approches. Favoriser un salaire décent pour le psychologue clinicien et une valorisation financière conséquente pour l'obtention d'un doctorat en psychologie clinique et psychopathologie.*

ProPsy
Promouvoir Réunir Organiser

Conclusions

Des conditions inacceptables pour une proposition plébiscitée

1. Un remboursement très **largement plébiscité** : 4,5/5

CEPENDANT

1. Le tarif et la durée du projet du gouvernement sont **incompatibles** avec une prise en charge de qualité

2. Un dispositif d'accès dénoncé : **inutilement compliqué et décourageant**

3. La prescription médicale est « anormale » pour les usagers et les psychologues: **lourdeur, perte de liberté, perte de confiance**

ProPsy
Promouvoir Réunir Organiser

Présentation de ProPsy

ProPsy est une organisation de psychologues à portée nationale. L'association s'intéresse à la pratique de la psychologie dans tous ses champs d'exercice, afin de réunir tous les psychologues (clinicien, du travail, social, etc..)

Nous contacter : **ProPsy – Profession Psychologues**

- asso.propsy@gmail.com
- https://www.linkedin.com/company/assopropsy

ProPsy œuvre pour **une profession de psychologues responsables,** structurés et ouverts au dialogue.

ProPsy a pour objectif de **protéger les usagers et les professionnels de la psychologie** en améliorant les conditions d'exercices et contribuant à définir leurs pratiques associées.

ProPsy

Promouvoir Réunir Organiser