



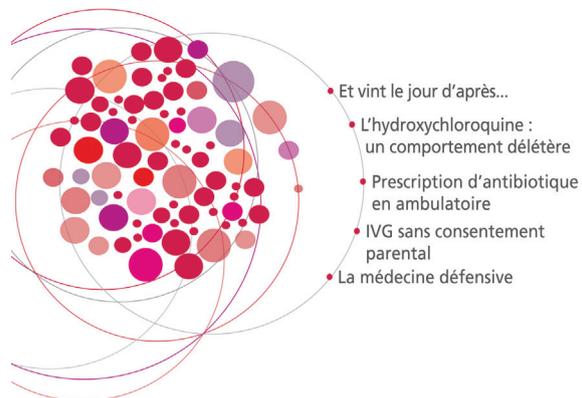
L'essentiel de l'information
scientifique et médicale

www.jle.com

Le sommaire de ce numéro

<http://www.john-libbey-eurotext.fr/fr/revues/medecine/med/sommaire.md?type=text.html>

Médecine ^{N°6} Juin 2020
Volume 16
De la médecine factuelle à nos pratiques



Montrouge, le 18/07/2020

Dragos-Paul Hagiu

Vous trouverez ci-après le tiré à part de votre article au format électronique (pdf) :

Adopteunpair.com – Création d'une plateforme de rencontre pour les groupes d'analyse de pratique entre pairs

paru dans

MÉDECINE, 2020, Volume 16, Numéro 6

John Libbey Eurotext

Ce tiré à part numérique vous est délivré pour votre propre usage et ne peut être transmis à des tiers qu'à des fins de recherches personnelles ou scientifiques. En aucun cas, il ne doit faire l'objet d'une distribution ou d'une utilisation promotionnelle, commerciale ou publicitaire.

Tous droits de reproduction, d'adaptation, de traduction et de diffusion réservés pour tous pays.

© John Libbey Eurotext, 2020

Outils

**Dragos-Paul Hagiu¹,
Sébastien Bruel^{1,2,3}**

¹Université Jean-Monnet, Faculté de médecine Jacques-Lisfranc, Département de médecine générale, Campus santé innovations, 42270 Saint-Priest-en-Jarez, France

dragos.hagiu@gmail.com

²Université de Lyon, Université Claude Bernard Lyon 1, Université Saint-Étienne, HESPER EA7425, F-69008 Lyon, F-42023 Saint-Étienne

³CIC-INSERM 1408, CHU de Saint-Étienne, France

Correspondance : D. Hagiu

Résumé

Les groupes d'analyse de pratique entre pairs (GAPP) représentent une méthode d'amélioration de la pratique, mais aussi un cadre d'expression entre médecins. Il s'agit d'une activité qui offre des avantages importants pour l'amélioration de la pratique et qui devient de plus en plus populaire en France et en Europe. Néanmoins, il existe des freins importants tels que les problèmes organisationnels, la constitution des groupes et la difficulté de trouver des confrères disponibles. Dans le prolongement de l'article sur les définitions et les bénéfices des GAPP paru dans un précédent numéro nous proposons un nouvel outil pour répondre aux défis actuels des GAPP, une plateforme en ligne gratuite qui permettra aux professionnels de santé de s'organiser de façon indépendante et de participer de manière active à la promotion de cette pratique.

• Mots clés

médecine générale ; groupe de pairs ; qualité des soins de santé ; technologie de la santé.

Abstract. Adopteunpair.com-development of a quality circles platform

Peer review groups or quality circles are known as a method of improving practice and also as a framework for the expression of physicians. It is an activity which offers important advantages like improving the practice and which is becoming more and more popular in France and in Europe. However, there are important obstacles such as organizational problems, group formation and the difficulty of finding colleagues. In continuation of the article on definitions and benefits of GAPP published in a

Adopteunpair.com – Création d'une plateforme de rencontre pour les groupes d'analyse de pratique entre pairs

Introduction

Les groupes d'analyse de pratique entre pairs (GAPP) sont connus comme un moyen de perfectionnement de la pratique avec des avantages variés, tels que la création d'une identité professionnelle, d'un réseau professionnel et de lutte contre le burnout [1]. Les GAPP représentent une méthode de formation et d'évaluation reconnue par la Haute Autorité de Santé (HAS) [2, 3].

Conformément aux définitions de la HAS, un groupe d'analyse de pratique est un petit groupe de professionnels de santé qui se réunissent régulièrement, pour présenter à tour de rôle des dossiers de leurs patients, analyser et améliorer leur pratique en utilisant les données de la littérature et en adoptant une posture réflexive. Les GAPP peuvent s'inscrire dans le cadre du développement professionnel continu (DPC) en répondant aux critères d'évaluation des pratiques professionnelles (EPP) [2-4].

Il s'agit d'une pratique répandue en Europe et en France. En France, la Société française de médecine générale (SFMG) a introduit en 1987 ce type de formation sous la forme de groupes de pairs[®] [5]. Dans les années 2000, le taux de participation aux GAPP était considéré comme faible ou nul en France, puis la participation des médecins généralistes est passée à plus de 10 % en 2016. Mais il est à noter que le taux de participation reste plus faible en France que dans les autres pays d'Europe centrale et nordique [6].

Les GAPP apparaissent comme un moyen de formation et d'évaluation facile à mettre en œuvre, avec des bénéfices multiples. Il existe néanmoins des obstacles importants au niveau de l'organisation, tels que la constitution des groupes : le fait de motiver et trouver d'autres médecins que l'on ne connaît pas forcément pour leur proposer un GAPP est difficile [7].

À notre connaissance, il n'existait pas d'outil permettant de rechercher les GAPP présents dans une région ou de se mettre en contact avec d'autres pairs pour créer un groupe.

L'objectif de ce travail a été de créer une plateforme en ligne gratuite permettant aux médecins généralistes de rechercher les GAPP dans leur région et/ou de trouver des pairs intéressés pour créer un GAPP.

Méthode d'élaboration

Revue de la littérature

La réalisation d'une revue de la littérature sur les GAPP, présentée dans un précédent article, s'est avérée essentielle pour le développement de la plateforme. Celle-ci a permis de faire un état des lieux des GAPP et a aidé à la constitution du cahier des charges de cette plateforme.



previous issue we are proposing a new tool to meet the current challenges of quality circles, an online platform that will allow healthcare professionals to organize themselves independently and participate actively in the promotion of this practice.

• **Key words**
general practice; management quality circles; quality of healthcare; technology of healthcare.

DOI: 10.1684/med.2020.563

- offrir la possibilité de trouver soit des groupes à la recherche de membre(s), soit des membres intéressés pour créer un groupe de façon indépendante ;
- fournir des outils de travail collaboratif tel que le téléchargement des documents, un calendrier pour organiser facilement les réunions et la possibilité de partager le mode de fonctionnement des GAPP ;
- proposer un guide pour l'organisation des séances ;
- offrir un accès facile aux règles de labellisation SFMG pour les groupes intéressés.

Construction du site internet

Le site internet a ensuite été développé à l'aide du système de gestion de contenu WordPress® et ses

Création du cahier des charges

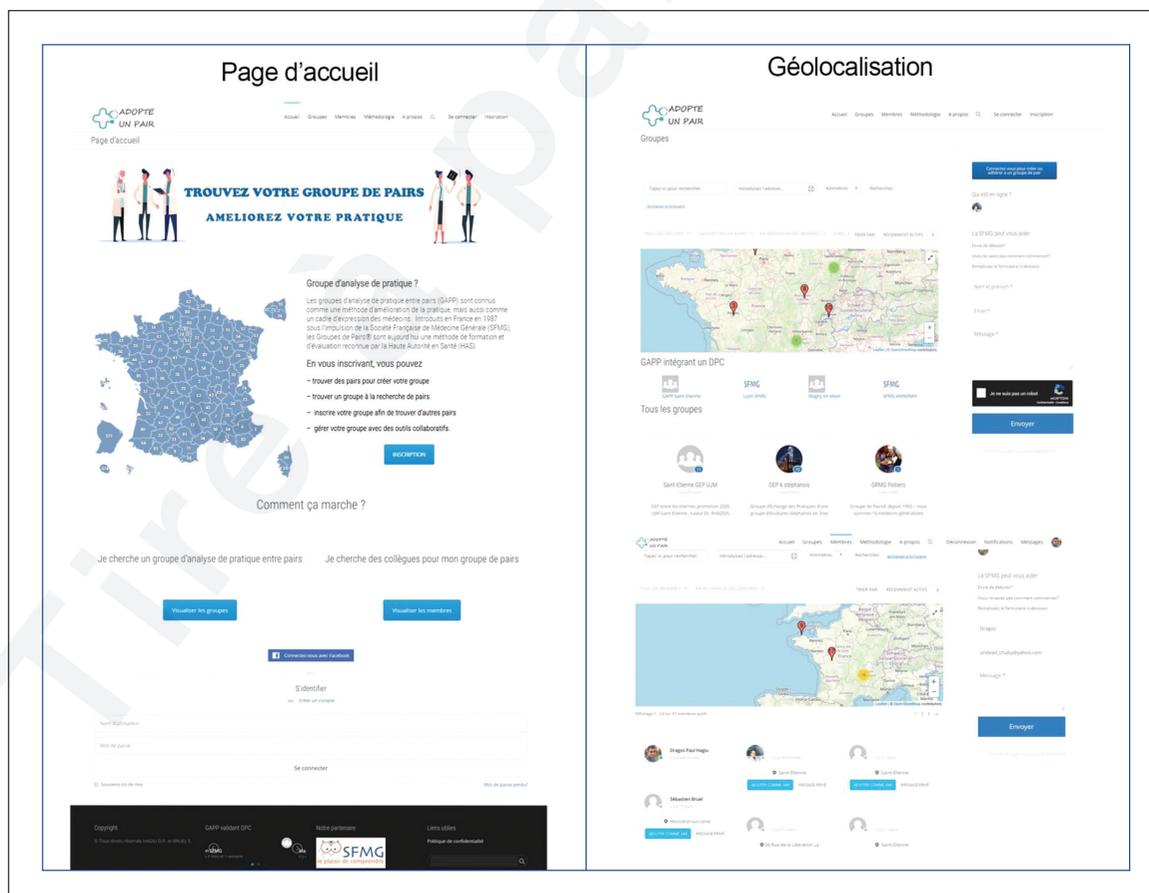
L'étape suivante a été la planification et la création du cahier de charges pour répondre aux objectifs de cette plateforme. Afin de mieux correspondre aux besoins des GAPP, des membres de la SFMG ont été présents dans le groupe de travail du cahier des charges.

- Les objectifs de la plateforme, définis par le groupe de travail, sont :
- permettre aux utilisateurs de visualiser les groupes en fonction de leur localisation et de créer un compte gratuitement pour avoir accès à plusieurs fonctionnalités ;
 - permettre aux utilisateurs de créer leur groupe ;

extensions (ex. : BuddyPress®, GeoMyWP®, Kleo®, etc.). La recherche des extensions a été faite progressivement en fonction du cahier des charges. La volonté était d'avoir un site internet facile à mémoriser : le nom de domaine choisi est www.adopteunpair.com.

Validation

La validation de l'outil élaboré a été réalisée en deux étapes. La première étape a consisté en une relecture de l'ensemble du site par les membres du groupe de travail de la SFMG. Cela a permis une amélioration des fonctionnalités du site. Dans un deuxième temps, un test en conditions réelles a été réalisé par un panel de médecins généralistes et des internes en médecine générale. Cette étape a ciblé la compréhension,



• Figure 1. La page d' resolution="95%"accueil et la fonctionnalité « géolocalisation ».

l'attractivité, l'exhaustivité et l'utilité de la plateforme. Les évaluateurs qui ont complété l'inscription et ont créé ou adhéré à un groupe ont reçu un questionnaire d'évaluation. Nous avons utilisé le questionnaire System Usability Scale (SUS) qui a pour objectif de déterminer le niveau de satisfaction des utilisateurs d'un service [8].

Éléments budgétaires et juridiques

La construction du site a été autofinancée. Le coût total s'élève à 306,54 € incluant le nom de domaine et l'hébergement chez OVH[®] pour 1 an et les *plug-ins* utilisés.

Deux personnes (DPH et SB) constituent aujourd'hui le groupe de pilotage et en ont la propriété intellectuelle.

Résultats

La plateforme est accessible à l'adresse www.adopteunpair.com. Elle est actuellement testée par des médecins généralistes et internes en médecine générale afin d'améliorer ses fonctionnalités.

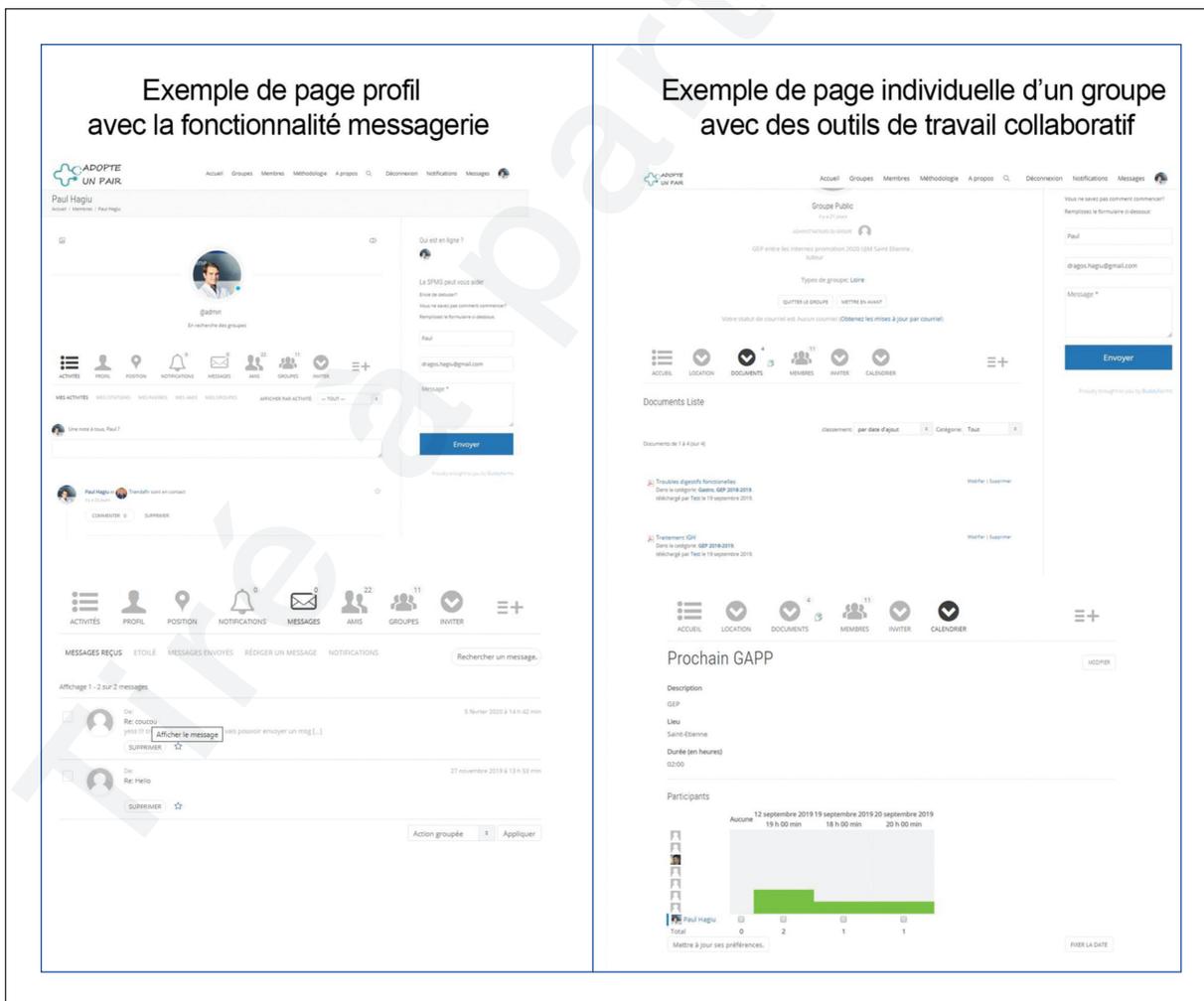
Les utilisateurs peuvent visualiser les groupes déjà existants, ainsi que les membres, en fonction de la

position géographique. Ils peuvent également recourir à un filtre par périmètre permettant de choisir des membres ou groupes dans une aire autour de la position donnée. Cette fonctionnalité est visible dans la *figure 1*.

Afin d'avoir accès à plusieurs fonctionnalités telles que la création de groupes et de prendre contact avec un groupe ou des membres, les utilisateurs peuvent créer un compte gratuitement. Les personnes à la recherche d'un GAPP pourront voir les « profils » des personnes afin de pouvoir se regrouper, mais aussi des groupes existants qui seraient à la recherche d'un ou plusieurs membres.

Des outils de travail collaboratif tels que le calendrier ou la possibilité de télécharger des documents sont disponibles, un exemple est présenté dans la *figure 2*. Dans le but de donner une trame pour les réunions, le déroulement des groupes de pairs de la SFMG est proposé comme exemple. Un filtre permettant de repérer les groupes labellisés validant du DPC a été créé.

Concernant la satisfaction des utilisateurs, 15 utilisateurs parmi les 33 qui ont fini l'action demandée ont répondu au questionnaire avec un score SUS de 87,78. Un score supérieur à 80 est considéré comme une très bonne satisfaction des utilisateurs [8].



• Figure 2. Exemples d'outils de travail collaboratif.

Discussion

Comme vu dans le précédent article, la littérature en faveur des GAPP indique une amélioration de la pratique courante et aussi une satisfaction des participants [1]. Les GAPP représentent une solution pour une formation indépendante, efficace et conviviale. Ils semblent faciles à mettre en œuvre avec des coûts minimaux. En revanche, un des freins identifiés est la difficulté de trouver des GAPP devant l'absence d'une plateforme dédiée.

Pisacane [9] propose plusieurs voies d'amélioration de l'influence des laboratoires pharmaceutiques sur l'éducation médicale continue. Il recommande les GAPP comme une possible solution ; ils sont moins chers et plus efficaces sur l'amélioration de la pratique que les congrès et les conférences. Ensuite il suggère l'utilisation de la technologie pour créer des outils d'enseignement à distance.

En pratique, l'usage de la plateforme offre plusieurs avantages. Si les utilisateurs ne disposent pas de GAPP, la plateforme leur permet de se regrouper facilement et d'avoir un guide pour les réunions afin d'améliorer leur pratique. Pour les GAPP déjà créés, le site offre des outils de travail collaboratif, une visibilité importante visant la pérennisation du groupe, un espace pour le partage d'expérience et une trame pour les réunions. De plus, la plateforme pourrait répondre aussi aux difficultés de recensement des GAPP.

La validation en deux étapes nous a permis de construire une plateforme adaptée aux besoins d'un GAPP grâce aux observations de la SFMG.

Le projet est soumis aux enjeux de pérennité technique et financière. La plateforme sera mise à jour régulièrement et une actualisation technique sera aussi réalisée pour veiller à son fonctionnement et à sa sécurité. De nouvelles fonctionnalités peuvent être introduites en fonction de l'avis des utilisateurs inscrits sur la plateforme. L'appropriation de l'outil par les médecins reste une limite. L'utilité est conditionnée au fait qu'un grand nombre de médecins s'inscrivent et font vivre cette plateforme.

La plateforme pourrait également être adoptée facilement dans d'autres pays et aider à l'introduction des GAPP dans les régions où cette pratique n'est pas répandue. Dans ce sens, un partenariat avec le Centre national d'études pour la médecine de famille de Roumanie est en cours.

RÉFÉRENCES

1. Rohrbasser A, Harris J, Mickan S, Tal K, Wong G. Quality circles for quality improvement in primary health care: their origins, spread, effectiveness and lacunae-A scoping review. *PLoS One* 2018 ; 13 (12) : e0202616.
2. Haute Autorité de Santé. Les groupes d'analyses de pratique entre pairs [Internet]. 2006 [cité 8 août 2019]. Disponible sur : <https://www.irbms.com/download/documents/has-groupes-analyses-pratique-entre-pairs.pdf>
3. Haute Autorité de Santé. Staffs d'une équipe médico-soignante, groupes d'analyse de pratiques [Internet]. Haute Autorité de Santé. 2017 [cité 8 août 2019]. Disponible sur : https://www.has-sante.fr/jcms/c_2807236/fr/staffs-d-une-equipe-medico-soignante-groupes-d-analyse-de-pratiques



Pour la pratique

- Il existe plusieurs freins pour la création d'un GAPP, dont les difficultés organisationnelles et la constitution d'un groupe, d'où l'intérêt de la création d'une plateforme en ligne dédiée, www.adopteunpair.com, qui permet aux professionnels de santé de s'organiser de façon indépendante et de participer de manière active à la promotion de cette pratique.
- Plusieurs fonctionnalités de travail collaboratif sont disponibles telles qu'un calendrier pour organiser les réunions, la possibilité de déposer et télécharger des documents ou la possibilité de partager le mode de fonctionnement de son groupe.
- Plusieurs perspectives sont envisagées telles que l'ouverture vers des paramédicaux ou vers d'autres spécialités médicales, l'introduction d'une fonctionnalité de visioconférence ou le développement d'une application pour smartphone.
- L'intérêt de cette plateforme peut être limité par un faible taux d'utilisation. De nombreux médecins doivent s'approprier et utiliser l'outil afin de créer une communauté.

Conclusion

Un nouvel outil est proposé pour répondre aux défis actuels des GAPP, une plateforme en ligne qui permettra aux professionnels de santé de s'organiser de façon indépendante et de participer de manière active à la promotion de cette pratique. Cet outil simplifiera les démarches des médecins recherchant un groupe d'échange de pratiques, notamment les médecins nouvellement installés dans un secteur. Pour aller plus loin, nous pouvons également envisager d'ouvrir cet outil aux professionnels paramédicaux et réfléchir également à la possibilité de mettre en contact des personnes intéressées pour réaliser des GAPP en visioconférence.

~ **Liens d'intérêts** : les auteurs déclarent n'avoir aucun lien d'intérêt en rapport avec l'article.

~ **Remerciements** : La SFMG pour leur aide et leurs conseils dans le cadre de ce projet.

4. Code de la santé publique. *Article L4021-1 du 26 janvier 2016*.
5. Société Française de Médecine Générale : Groupe de pairs[®] [Internet]. [cité 4 août 2019]. Disponible sur : http://www.sfmfg.org/groupe_de_pairs/
6. Rohrbasser A, Kirk UB, Arvidsson E. Use of quality circles for primary care providers in 24 European countries: an online survey of European Society for Quality and Safety in family practice delegates. *Scand J Prim Health Care* 2019 ; 37 (3) : 302-11.
7. Trefeil E. *Freins au développement des groupes d'échange et d'analyse des pratiques (GEAP) en Gironde* [Thèse d'exercice, médecine générale]. Bordeaux, 2017
8. John B. SUS: a retrospective. *J Usability Stud* 2013 ; 8 : 29-40.
9. Pisacane A. Rethinking continuing medical education. *BMJ* 2008 ; 337 : a973.